

Приложение
к приказу ГБУК г. Москвы "ММК"
от 16 января 2026 г. № 04-ОД

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
"МЕМОРИАЛЬНЫЙ МУЗЕЙ КОСМОНАВТИКИ"**

1. Настоящие Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей космонавтики" (далее — Правила) разработаны на основании и во исполнение Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ "О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации", Федерального закона от 25.06.2002 № 73-ФЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации", Федерального закона от 06.03.2006 № 35-ФЗ "О противодействии терроризму", Единых правил организации комплектования, учета, хранения и использования музейных предметов и музейных коллекций, утвержденных Приказом Минкультуры России от 23.07.2020 № 827 и других нормативных правовых актов Российской Федерации и города Москвы.

2. Настоящие Правила определяют порядок пропуска посетителей на территорию Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Мемориальный музей космонавтики" (далее – Музей), правила поведения посетителей на территории Музея.

3. Правила обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории Музея, отдельных объектов (подразделений Музея), экспозиций (выставок) Музея.

4. Музей открыт для посещения в установленные режимом работы дни.

5. Вход в экспозицию Музея индивидуальных посетителей и экскурсионных групп осуществляется по входным билетам и экскурсионным билетам, приобретенным в порядке, установленном нормативно-правовыми актами Российской Федерации и города Москвы и локальными актами Музея. Входной билет предполагает однократное посещение Музея. Продажа билетов прекращается за 30 минут до окончания работы Музея.

6. Право приобретения входных бесплатных (льготных) билетов предоставляется отдельным категориям посетителей в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, города Москвы, локальным актом Музея. При посещении Музея указанные категории граждан должны предъявить соответствующие документы, подтверждающие льготу.

При покупке билета онлайн посредством автоматизированной информационной системы "Московская билетная система в сфере культуры" (АИС "Мосбилет") с авторизацией на портале mos.ru производится автоматическая проверка наличия права посетителя на льготу в соответствии с данными "Общегородского регистра получателей мер социальной поддержки".

При предъявление льготного билета посредством приложений "Мой ID", "Моя Москва" или "Госуслуги Москвы" дополнительные документы для подтверждения льготы не требуются.

При предъявление льготного электронного или распечатанного билета, оформленного с авторизацией через mos.ru, требуется документ, удостоверяющий личность.

При предъявление льготного электронного билета, оформленного без авторизации через mos.ru, необходим документ, подтверждающий право на льготу.

В случаях, установленных нормативно-правовыми актами, допускается предъявление документов, подтверждающих льготу в цифровом виде, в т.ч. через мобильное приложение "Госуслуги" и национальный мессенджер – "Цифровая платформа MAX" в рамках сервиса "Цифровой ID" без дублирования указанных документов на бумажном носителе.

Предъявление документов, удостоверяющий личность, допускается в виде сведений, сформированных в автоматизированном режиме с использованием многофункционального сервиса обмена информацией - "Цифровая платформа MAX" (сервис "Цифровой ID"), приложений "Мой ID", "Моя Москва" или "Госуслуги Москвы".

7. Экскурсионное обслуживание проводится только сотрудниками Музея и аккредитованными экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками (при наличии соответствующего документа (аттестата гида - переводчика) и нагрудной идентификационной карточки). Музей имеет право осуществить проверку сведений о гиде-переводчике в Едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии в Музее только при наличии договора с Музеем.

8. В Музее разрешается проведение любительской (для личных целей) фото- и видеосъемки без вспышки.

Профессиональная фото-, видеосъемка (имеющая коммерческие цели, связанная с созданием рекламы, тиражируемой кино-, фото- и видеопродукции, продукции средств массовой информации и т.п.) и зарисовки в Музее проводятся при наличии разрешения руководства Музея, оформленного письмом либо по договору.

9. Посетители обязаны:

- сдать верхнюю одежду в гардероб (в осенне – весенний период);
- сдать крупногабаритные вещи (сумки и чемоданы, размер которых превышает 30x40x20 см. на временное хранение в гардероб;
- осуществить проход в экспозицию Музея через рамки металлодетектора;
- предъявить на визуальный осмотр сотруднику службы безопасности Музея ручную кладь;
- предъявить контролеру билетов входной билет (экскурсионный билет) при входе в экспозицию Музея, сохранять его в течение всего времени нахождения в Музее и снова предъявить в случае необходимости;
- соблюдать Правила посещения Музея;
- следить за поведением малолетних детей в целях предотвращения травматизма;
- бережно относиться к музеинным предметам, экспонатам, имуществу Музея;
- при входе в Музей ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайной ситуации, в случае возникновения таковой немедленно покинуть Музей;
- выполнять требования администратора, музейных смотрителей и контролера билетов, а также лиц, осуществляющих пропускной режим и проверку посетителей с использованием стационарных и (или) ручных металлодетекторов;
- оставлять на уличной велопарковке велосипеды, самокаты и иные транспортные и спортивные средства передвижения;
- немедленно сообщать сотрудникам Музея об обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в экспозиции Музея;
- покинуть территорию Музею ко времени его закрытия, после окончания культурно-зрелищных мероприятий.
- соблюдать требования, установленные уполномоченными органами власти города Москвы, предписания Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве.

10. В целях защиты и сохранения экспонатов, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей в экспозиционных залах Музея запрещается:

- трогать руками музейные или выставочные экспонаты и витрины (за исключением случаев, где на экспонате есть специальная наклейка), прислоняться к ним, портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели;
- оставлять детей без присмотра, громко разговаривать, бегать и кричать;
- проносить крупногабаритные предметы (размером более 30x40x20 см), туристические рюкзаки, зонты-трости;
- проносить и (или) употреблять в экспозиции Музея продукты питания и напитки;
- проносить огнестрельное оружие (все виды боевого, служебного и гражданского оружия), боеприпасы, взрывчатые вещества (тротил, аммониты, пластиды, порох и т. д.), взрывные устройства, имитационно-пиротехнические и осветительные средства, сигнальные, осветительные, строительные, газовые патроны, газовое, травматическое и пневматическое оружие, холодное оружие (кинжалы, боевые, национальные, охотничьи ножи, иное оружие и предметы режущего, колющего, рубящего, смешанного действия), оружие ударно-дробящего действия (кастеты, нунчаки, кистени, металлические ножи, топоры, дротики, механические устройства и т. п.), механические, аэрозольные распылители и другие устройства, снаряженные слезоточивыми или раздражающими веществами, электрошоковые устройства, наркотические и психотропные вещества (за исключением случаев, определенных медицинскими показаниями), запрещенные к обороту и/или ограниченные в обороте сильнодействующие, ядовитые иные вещества, легковоспламеняющиеся жидкости (бензин, ацетон и др.), отравляющие вещества, оказывающие токсическое воздействие на организм человека, любые жидкости в стеклянной таре, все виды алкогольных напитков, другие опасные предметы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на посетителей и сотрудников Музея, создающие угрозу их жизни и здоровью;
- посещать Музей в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- пользоваться открытым огнем, курить и распивать алкогольные напитки в здании Музея;
- проходить в Музей с животными, вне зависимости от их размеров, за исключением собак-поводырей;
- осуществлять неаккредитованную экскурсионную деятельность;
- расклеивать объявления и иные рекламно-информационные материалы, наносить надписи на стены;
- заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения;
- проводить фото и видеосъемки со вспышкой;
- передвигаться по территории Музея на велосипедах, самокатах, роликах и иных транспортных и спортивных средствах передвижения;
- подключать электрическую нагрузку к сетям Музея, в том числе использовать розетки в экспозиционных залах для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов;
- нарушать тишину и общественный порядок;
- осуществлять публичные богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные) без соблюдения порядка, установленного для проведения митингов, шествий и демонстраций;
- оставлять мусор вне контейнеров и урн для сбора;
- осуществлять несогласованную с Музеем коммерческую деятельность, распространять рекламу, информационную и иную продукцию;

• нарушать требования запрещающих и предупреждающих табличек (обозначений).

11. Посещение Музея детьми до 12 лет возможно только в сопровождении взрослых.

12. В целях уважения других посетителей и работе экскурсоводов, мы просим посетителей выключать мобильные телефоны при входе в экспозиционные залы Музея.

13. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил на территории Музея осуществляется администрацией Музея и охранной организацией (ЧОП), органами внутренних дел Российской Федерации. Лица, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены из Музея.

14. Посещение зданий Музея осуществляется в соответствии с установленным на них пропускным (внутриобъектовым) режимом.

ВНИМАНИЕ

Музей может быть закрыт для посещения по распоряжению администрации (в частности, в случае посещения Музея специальными делегациями или во время спецработ). О времени закрытия и открытия Музея посетители могут узнать из информации на сайте Музея, у администратора или ознакомиться с режимом работы при входе в Музей.

В целях обеспечения правопорядка и безопасности посетителей вход в Музей может быть временно ограничен в случае:

- при наличии очереди у касс более 30 человек;
- при наличии очереди в гардероб более 30 человек;
- при большом количестве экскурсионных групп.

Цикличность и очередность прохода посетителей в основное здание координируется специалистом по организации безопасности музейных предметов I категории.

Перед посещением Музея посетителям необходимо ознакомиться с Правилами посещения Музея. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

В случае нарушения настоящих Правил посещения Музея посетители могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

В Музее установлены системы видеосъёмки и ведется видеонаблюдение.
